

GOLF NO PLAY

Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 01.10.2015

De overeenkomst gesloten tussen Europ Assistance en de verzekeringsnemer bestaat uit de bijzondere voorwaarden (met inbegrip van alle aanhangsels) en onderhavige algemene voorwaarden.

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in geval van tegenstrijdigheid.

De verzekerde leden ontvangen deze algemene voorwaarden van de verzekeringsnemer en hebben recht op de omschreven waarborgen onder de voorwaarden zoals hieronder omschreven.

De duur van de overeenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en kan niet langer zijn dan 1 jaar. Overeenkomsten met een looptijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd op vervalddag voor opeenvolgende periodes van 1 jaar. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode door een kennisgeving ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. Deze kennisgeving gebeurt ofwel door een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

INHOUDSTABEL

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst.....	2
1.1. Contracttype	2
1.2. Definities	2
1.3. Geografische toepassingsgebied	4
1.4. Verplichtingen van de verzekerde	4
1.5. Het niet naleven van uw verplichtingen	4
1.6. Recht op controle door de verzekeraar	4
Hoofdstuk 2. De waarborg “terugbetaling van het lidgeld”	4
2.1. Toepassingsgebied van de waarborg.....	4
2.2. De gewaarborgde bedragen	4
2.3. Gedekte gebeurtenissen	5
Hoofdstuk 3. De uitsluitingen van Golf No Play	5
Hoofdstuk 4. Juridisch kader.....	6
4.1. Subrogatie	6

4.2. Schulderkenning.....	6
4.3. Verjaring.....	6
4.4. Rechtsmacht	6
4.5. Contractwet	6
4.6. Klachten	6
4.7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.....	6
4.7.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen.....	6
4.7.2. Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens	7
4.7.3. Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigden	7
4.8. Fraude	7

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst

1.1. Contracttype

Een collectieve polis met de duurtijd van één jaar.

1.2. Definities

Indien ze worden gebruikt in de algemene voorwaarden van deze overeenkomst, hebben de woorden de betekenis die hieronder is gedefinieerd.

1° De Verzekeringnemer

De onderschrijver van de overeenkomst, te weten de golfclub.

2° De Verzekerden

De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de titel “leden van de verzekeringnemer” op voorwaarde dat zij in België gedomicilieerd zijn en er hun woonplaats hebben. Zij dienen lid te zijn van de golfclub die als verzekeringnemer optreedt.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “u”.

3° De Verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel. erkend onder codenummer 1401 om de takken, 1, 9, 13, 15,16 en 18 uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met maatschappelijke zetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

De verzekeraar zal in onderhavig contract ook verwezen worden met de term “wij”.

4° Woonplaats

De plaats in België waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats.

5° Waarborg

Het geheel van financiële prestaties waartoe wij ons contractueel hebben verbonden. Elk bedrag dat in deze overeenkomst vermeld is (gewaarborgde terugbetaling van het lidgeld, ...) geldt inclusief alle taksen (ati).

6° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een dokter in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke beoefening van de golfsport onmogelijk maakt.

7° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende dokter in de geneeskunde en die elke verder beoefening van de golfsport onmogelijk maakt.

8° Geestesziekte

Ziekte die de gedachtegang en/of het gedrag licht of ernstig verstoort, waardoor de zieke niet opgewassen is tegen de gewone vereisten en de alledaagse routines van het leven;

9°Schadegeval

Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van onderhavige overeenkomst wordt ingeroepen.

10° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op de personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

11° Natuurramp

Een natuurramp is een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetting van grond (extreme droogtes), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen, grondverzakkingen. In de zin van onderhavige overeenkomst worden regen- en sneeuwstormen niet beschouwd als natuurrampen.

1.3. Geografische toepassingsgebied

De waarborgen zijn van toepassing voor in België gedomicilieerde leden van Belgische golfclubs.

1.4. Verplichtingen van de verzekerde

U dient ons zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen.

- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst zijn vermeld;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons in detail in te lichten voer de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze gedekt door onderhavige overeenkomst;
- ons de originele bewijsstukken te bezorgen zoals medische attesten of attesten van overlijden.

1.5. Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u één van de verplichtingen die in 1.4. zijn vermeld niet naleeft, kunnen wij;

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze totale uitgaven van u terugvorderen, ten belope van ons nadeel.
- De verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

1.6. Recht op controle door de verzekeraar

De verzekerde erkent het recht van de verzekeraar om alle verklaringen van de verzekerde en/of alle documenten voorgelegd door de verzekerde te controleren.

Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

Hoofdstuk 2. De waarborg "terugbetaling van het lidgeld"

2.1. Toepassingsgebied van de waarborg

Europ Assistance verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de gedekte gebeurtenissen het door de verzekerde betaalde lidgeld terug te betalen zoals voorzien in de algemene voorwaarden.

2.2. De gewaarborgde bedragen

Europ Assistance betaalt het door de verzekerde betaalde jaarlijkse lidgeld terug op voorwaarde dat het aan de club betaald werd vóór dat het schadegeval zich voordeed. Het éénmalige inschrijvingsgeld of de aankoop van een éénmalig aandeel van de club, eventuele bijdragen aan de federatie of eventuele betaalde voorschotten vallen niet onder de gewaarborgde bedragen.

Het terug te betalen bedrag zal berekend worden in functie van de duurtijd dat de verzekerde niet in de mogelijkheid verkeert de golfsport uit te oefenen. Het bedrag van de terugbetaling zal dus pro rata, per

begonnen week, berekend worden. Behalve bij de dekking overlijden geldt er een vrijstellingsperiode van 60 dagen per gedekt schadegeval. Indien de duurtijd van het schadegeval deze 60 dagen overschrijdt zal de dekking vanaf de 1^e dag van het schadegeval van kracht worden. Indien de periode van het schadegeval kleiner is of gelijk aan 60 dagen zal de dekking door de verzekerde niet verworven zijn.

2.3. Gedekte gebeurtenissen

De gedekte gebeurtenissen zijn:

- Ziekte van de verzekerde: ziekte van de verzekerde die als gevolg heeft dat de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert de golfsport te beoefenen.
- Lichamelijk ongeval van de verzekerde: lichamelijk ongeval van de verzekerde waardoor de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert de golfsport te beoefenen.
- Overlijden van de verzekerde

Hoofdstuk 3. De uitsluitingen van Golf No Play

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- Vooraf bestaande ziektes en chronische ziektes;
- Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover de alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene dan 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- depressiviteit, een geestesziekte of een zenuwziekte, behalve als het de eerste maal is dat deze zich voordoet;
- Een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- Een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
- Terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- Thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- Gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;
- Een gezondheidstoestand die gekend was op het ogenblik van de inschrijving of de jaarlijkse hernieuwing van het lidmaatschap;
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.

4.1. Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven. Behalve in het geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huishouden. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

4.2. Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst die wij u toegezegd hebben als voorschot.

4.3. Verjaring

Alle handelingen en vorderingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

4.4. Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

4.5. Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014)

4.6. Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan: Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, triomflaan 172, 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be); Tel.: 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10u-12u en van 14u-16u.
of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

4.7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

4.7.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de Verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance, met hoofdzetel in B-1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van de persoonsgegevens heeft tot doel de Verzekeringnemer, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld

voor statistische doeleinden, die de Verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;

- De persoonsgegevens van de verzekeringnemer worden eveneens gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van Europ Assistance (direct marketing);
- In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtszetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de verzekeringnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via customerdatacontrol@europ-assistance.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht. Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

4.7.2. Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens

de verzekeringnemer geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de verzekeraar om zijn medische en/of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 4.7.1. Dit laat de verzekeraar toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen. Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in artikel 4.7.1 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

4.7.3. Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigden

de verzekeringnemer, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigden garandeert en staat er jegens de verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens voor de verzekeraar in het kader van deze overeenkomst. De verzekeraar verbindt er zich toe om aan de verzekerden en/of begunstigden de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikel 4.7.1 en tot 4.7.3 van onderhavige overeenkomst

4.8. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot het gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzicht van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbank.